

# Asigurarea de călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: Allianz-Tiriac Asigurări S.A. înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr. 17/10.04.2003

## Produs: Voiaj

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac sau de către reprezentantul de vânzări Allianz-Tiriac.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea Voiaj, oferită de Allianz-Tiriac, este un produs de asigurare facultativă destinat persoanelor care călătoresc în străinătate în scop turistic, educațional sau lucrativ, cu sau fără practicarea unui sport de agrement.



#### Ce se asigură?

##### Asigurare Medicală

Opțiuni sumă asigurată: 30.000 de EUR/ 50.000 de EUR

##### Acoperiri incluse:

- ✓ Cheltuieli medicale în străinătate ca urmare a unei urgențe medicale, pentru:
  - ✓ tratament ambulatoriu, transportul cu ambulanța, transfer la o clinică de specialitate la solicitarea medicului, spitalizare și/sau intervenții chirurgicale
  - ✓ proceduri de diagnosticare, medicamente și materiale sanitare stabilite de medic
  - ✓ tratament stomatologic de urgență pentru calmarea durerilor acute
- ✓ Cheltuieli medicale și de repatriere aferente îmbolnăvirii cu COVID-19
- ✓ Cheltuieli de repatriere a Asiguratului, în limita a 10.000 de EUR, ca urmare a unei urgențe medicale sau a decesului din orice cauză
- ✓ Cheltuieli medicale în străinătate ca urmare a unui puseu acut al unei afecțiuni pre-existente sau boli cronice, în limita a 1.000 de EUR

##### Acoperiri opționale:

##### Asigurarea de Accidente

- ✓ Opțiuni sumă asigurată: 1.000 de EUR/2.500 de EUR/5.000 de EUR
- ✓ Deces și/sau invaliditate permanentă

##### Asigurarea Bagajelor

- ✓ Opțiuni sumă asigurată: 750 de EUR/1.000 de EUR
- ✓ Distrugerea, deteriorarea sau dispariția bagajelor

##### Asigurarea de Răspundere Civilă față de terți

- ✓ Opțiuni sumă asigurată: 5.000 de EUR/10.000 de EUR
- ✓ Prejudicii corporale și/sau materiale provocate terțelor persoane

##### Asigurarea Storno

- ✓ Suma asigurată: contravaloarea pachetului turistic, în limita a 45.000 RON
- ✓ Se asigură pachete turistice care includ un serviciu turistic sau o combinație de servicii turistice achiziționate printr-unul sau mai multe contracte privind serviciile turistice de la unul sau mai mulți furnizori sau operatori de servicii turistice, din România sau din străinătate
- ✓ Se asigură orice tip de cheltuială sau cost care rezultă din contractul/contractele privind serviciile turistice: cel puțin unul dintre serviciile de transport, cazare, facilități de turism (cum ar fi circuitele, excursiile, acces la activitățile de sport de agrement, tur ghidat, bilete de intrare la un obiectiv turistic sau eveniment organizat: concert, conferință, seminar etc.), care presupun rezervare fermă în avans și plata (integrală sau parțială);
- ✓ Cheltuieli privind anularea sau întreruperea călătoriei din riscurile asigurate conform prevederilor din condițiile de asigurare
- ✓ Cheltuieli privind anularea sau întreruperea călătoriei generate de îmbolnăvirea cu COVID-19 sau de plasarea în carantină din cauza suspiciunii de infectare cu COVID-19 a Asiguratului sau a unui membru al grupului turistic



#### Ce nu se asigură?

##### Asigurarea Medicală

- ✗ Servicii medicale acordate în afara teritoriului asigurat sau fără legatură cu o situație de urgență
- ✗ Cheltuieli medicale efectuate după întoarcerea sau repatrierea în România sau în țara de rezidență
- ✗ Angajarea în ocupații periculoase
- ✗ Practicarea de sporturi extreme, a unor hobby-uri periculoase sau a unui sport profesionist care nu e menționat sau aprobat de Asigurător
- ✗ Cheltuieli cu cazarea în urma carantinării impuse în mod preventiv sau din cauza diagnosticării cu COVID-19 pe durata unei călătorii în străinătate

##### Asigurarea de Accidente

- ✗ Orice fel de boli – profesionale, infecțioase, de natură nervoasă etc.

##### Asigurarea Bagajelor

- ✗ Hărți de valoare, documente, echipamente electronice etc.

##### Asigurarea de Răspundere Civilă față de terți

- ✗ Pretențiile referitoare la propriile vătămări corporale
- ✗ Acoperirea amenzilor de orice fel, a cheltuielilor judiciare penale

##### Asigurarea Storno

- ✗ Călătorii pentru care nu s-a contractat (achiziționat sau rezervat ferm) un pachet de servicii turistice
- ✗ Respingerea la vama din orice motiv
- ✗ Călătoria sau contractul privind serviciile turistice sunt anulate de furnizorul sau operatorul de servicii turistice
- ✗ Cheltuieli cu cazarea în urma carantinării impuse în mod preventiv sau din cauza diagnosticării cu COVID-19 pe durata unei călătorii în străinătate
- ✗ Costurile călătoriei pentru întoarcerea în țară în cazul întreruperii călătoriei



#### Există restricții de acoperire?

##### Asigurare Medicală

- ! Evenimente produse de război, acte de terorism sau tulburări interne
- ! Consumul de alcool, substanțe halucinogene și/sau produse farmaceutice nerecomandate de medic
- ! Cheltuieli medicale în legătură cu diagnosticarea și/sau tratamentul cancerului, infectarea cu HIV, SIDA
- ! Cheltuieli medicale în legătură cu nașterea copilului, tratamente sau controale medicale specifice stării de gravitate
- ! Cheltuielile medicale și de repatriere aferente îmbolnăvirii cu COVID-19 generate pe teritoriul SUA, Canada sau al unei țări în care, în ziua anterioară intrării în vigoare a Asigurării Medicale, este în vigoare starea de urgență

##### Asigurarea de Accidente

- ! Otrăvirea sau intoxicația, cu excepția situației în care acestea au fost generate de un accident

##### Asigurarea Bagajelor

- ! Deteriorarea, distrugerea sau dispariția bunurilor lăsate fără supraveghere
- ! Riscuri cauzate de confiscare, expropriere, naționalizare etc.

- ✓ Indemnizație maximă 500 EUR/persoană (echivalentul în RON), dar fără a depăși contravaloarea pachetului turistic, în cazul în care evenimentul asigurat a fost datorat unui puseu acut al unei afecțiuni pre-existente a Asiguratului sau oricărui membru al grupului turistic
- ✓ Se asigură grupuri turistice formate din cel mult zece persoane (cu legături de rudenie, prietenie, colaborare) care călătoresc împreună în scop turistic, au încheiat împreună un contract privind serviciile turistice cu un operator sau furnizor de servicii turistice și sunt nominalizate explicit în acel contract. Asiguratul poate încheia Asigurarea Storno pentru întreg grupul turistic, declarând suma integrală achitată de grup

**Notă:**

- Poate beneficia de asigurare orice persoană indiferent de vârstă.

#### Asigurare de Răspundere civilă față de terți

- ! Pretenții formulate de către soț/soție în baza legii
- ! Pretenții pentru pagube produse hârtiilor de valoare, colecțiilor, tablourilor, sculpturilor etc.

#### Asigurarea Storno

- ! Complicațiile unei sarcini diagnosticate anterior (cu excepția nașterii premature)
- ! Cheltuieli privind anularea sau întreruperea călătoriei din cauza afecțiunilor pre-existente ale Asiguratului sau oricărui membru al grupului turistic (peste 500 EUR pe persoana asigurată și peste suma asigurată pe poliță)
- ! Cheltuieli privind întreruperea călătoriei în SUA sau Canada sau într-o țară în care, în ziua anterioară intrării în vigoare a Asigurării Storno, este în vigoare starea de urgență conform informațiilor publicate de Ministerul Afacerilor Externe (website mae.ro)
- ! Se aplică o perioadă de așteptare de 10 zile dacă asigurarea se încheie cu mai puțin de 30 de zile calendaristice înainte de data începerii călătoriei, iar prima achiziție/rezervare fermă a serviciilor turistice a fost făcută cu mai mult de 3 zile lucrătoare înainte de emiterea contractului de asigurare
- ! Nu se acoperă cheltuielile privind anularea călătoriei, în condițiile în care la data emiterii poliței au rămas mai puțin de 11 de zile calendaristice până la data începerii călătoriei, iar prima achiziție/rezervare fermă a serviciilor turistice a fost făcută cu mai mult de 3 zile lucrătoare înainte de emiterea poliței
- ! Grupuri turistice formate din mai mult de zece persoane
- ! Servicii turistice achiziționate în străinătate pentru care documentele probative în caz de daună nu sunt redactate/traduse în limba engleză sau limba română.



#### Unde beneficiaz de asigurare?

##### Opțiuni:

- ✓ Planul A: În toate țările cu excepția SUA, Canadei, României și țării de rezidență a Asiguratului
- ✓ Planul B: În toate țările cu excepția României și țării de rezidență a Asiguratului
- ✓ Planul C: În Bulgaria, Turcia, Grecia, Cipru, Malta, Italia, Croația, Spania, Portugalia, cu excepția țării de rezidență



#### Ce obligații am?

- Furnizarea numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail valide, declarate de Contractant și actualizarea permanentă a acestora
- Plata primei de asigurare, anticipat și integral și păstrarea dovezii plății
- Declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- În caz de producere a unui risc asigurat, respectarea procedurii descrise în condițiile de asigurare
- Furnizarea informațiilor și documentelor solicitate de Allianz-Tiriac sau de Compania de Asistență
- Prevenirea producerii unui risc asigurat, iar în cazul producerii acestuia, luarea măsurilor pentru limitarea consecințelor ulterioare
- În cazul unui accident sau unei boli, urmarea tratamentului medical și a prescripțiilor medicului pentru a grăbi restabilirea
- În cazul producerii riscurilor asigurate prin Asigurarea bagajelor și/sau prin Asigurarea de Răspundere civilă față de terți, de a anunța organele competente în maximum 24h de la data constatării/producerii evenimentului



#### Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare se achită integral la încheierea contractului de asigurare, utilizând metodele de încasare puse la dispoziție de Allianz-Tiriac/Intermediar (plata online; card bancar; numerar; debit direct; transfer bancar)



#### Când începe și când încetează acoperirea?

##### Acoperirea începe:

- la data menționată în polița de asigurare, după trecerea frontierei de stat a României, cu condiția efectuării plății primei de asigurare, iar pentru Asigurarea Storno la data intrării în vigoare a contractului de asigurare, sau după caz, în ziua următoare datei de expirare a perioadei de așteptare (dacă este aplicabilă)
- după 2 ore de la momentul emiterii poliței, în cazul în care data începerii călătoriei corespunde cu data emiterii
- după 7 zile calendaristice calculate din ziua următoare emiterii poliței și efectuării plății primei de asigurare, dacă la momentul încheierii contractului Asiguratul nu se află pe teritoriul României

**Acoperirea încetează:**

- la ora 24:00 din ultima zi din perioada de valabilitate înscrisă în polița de asigurare sau mai devreme, în cazul solicitării de reziliere a Contractantului
- la inițiativa Asigurătorului, conform prevederilor condițiilor de asigurare, a dispozițiilor legale ori în baza prevederilor sancțiunilor internaționale
- la data la care suma rambursărilor efectuate/indemnizațiilor de asigurare în baza contractului de asigurare egalează suma asigurată

**Notă:** Contractul de asigurare se încheie pentru o durată de maximum 2 ani, pentru o călătorie cu durata cuprinsă între 2 și 365 de zile.

**Cum pot să încetez / rezilies contractul?**

- Prin reziliere solicitată de Asigurat cu notificare, dacă până la data solicitării nu a fost avizat niciun risc asigurat și nu s-a avizat nicio daună
- Dacă rezilierea are loc înainte de intrarea în valabilitate a contractului de asigurare, prima de asigurare se restituie integral
- Dacă rezilierea are loc după data de intrare în valabilitate a contractului de asigurare, înainte de începerea călătoriei, se restituie diferența dintre prima de asigurare și prima aferentă asigurării Storno pentru cheltuielile privind anularea călătoriei
- După data începerii călătoriei nu se acceptă solicitări de restituire a primei de asigurare

**Notă:** Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.